

AVISO DE PRIVACIDAD

Lidia Nelly Solís Herrera, Con domicilio ubicado en av. Adolfo Ruiz Cortines No. 1705 altos, Col. Lindavista, 86050 Villahermosa, Tabasco, Hace de su conocimiento que: Protege y salvaguarda sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravió, alteración, así como el tratamiento no autorizado.

¿Qué información recopilamos?

Los datos personales que usted proporcione a Lidia Nelly Solís Herrera, mediante la utilización de nuestros servicios en línea, por escrito y/o vía telefónica incluyen (1) Datos personales, (2) Datos Fiscales (3) Datos laborales, (4) Información financiera.

Igualmente, y de acuerdo a las políticas de Lidia Nelly Solís Herrera, podemos solicitar copia de su identificación oficial con fotografía, comprobante de domicilio, inscripción al RFC, se hace de conformidad con los términos y condiciones contenidos en el Aviso de Privacidad.

¿Para que utilizamos su información?

Los datos personales que recopilamos tienen como finalidad:

Proveerle los servicios y productos solicitados por usted.

Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el Cliente.

Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros Clientes;

Evaluar la calidad del servicio

Elaboración y Entrega de Documentación: Cartas Portes, Facturación, Manifiestos, Notas de Cargo, Notas de Crédito, Fines de identificación y verificación de Contactos

En la recolección y tratamiento de datos personales, cumplimos con todos los principios estipulados en la Ley y su Reglamento: licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Artículo 10.- No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando:

I. Esté previsto en una Ley;

II. Los datos figuren en fuentes de acceso público;

III. Los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación;

IV. Tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable;

V. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes;

VI. Sean indispensables para la atención médica, la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamientos médicos o la gestión de servicios sanitarios, mientras el titular no esté en condiciones de otorgar el consentimiento, en los términos que establece la Ley

General de Salud y demás disposiciones jurídicas aplicables y que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente, o

VII. Se dicte resolución de autoridad competente.

¿Con quién compartimos su información?

Los datos personales que usted proporciona a Lidia Nelly Solís Herrera, no son compartidos con otras empresas por lo que la base de datos solo está a disposición de la responsable, pueden compilarse y fijarse en una base de datos de mi propiedad.

¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus datos personales?

Lidia Nelly Solís Herrera, implementa medidas de seguridad, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismos que exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos.

Toda información y datos personales que usted nos proporcione mediante la utilización de nuestros servicios en línea, por escrito y/o vía telefónica, constituirá una base de datos propiedad de Lidia Nelly Solís Herrera. La información se almacena con fines de protección, para evitar pérdida, uso indebido o alteración.

¿Cuál es el área responsable del manejo y administración de los datos personales?

El área responsable del manejo y la administración de los datos personales es: El departamento de Gerencia Comercial., a quien se puede contactar en nuestra dirección de Av. Adolfo Ruiz Cortines No. 1705 altos, Col. Lindavista, Villahermosa, Tabasco, o a través del correo electrónico **recursoshumanos@satab.mx**.

¿Cómo puede usted limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Puede dirigirse a Lidia Nelly Solís Herrera para el caso que desee limitar el uso o divulgación de sus datos personales para dejar de recibir información de ofertas, promociones y publicidad de productos y servicios adicionales enviando su solicitud al departamento de Gerencia Comercial o enviando su solicitud a través del correo electrónico **recursoshumanos@satab.mx**.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley:

SERVICIOS ANTICONTAMINACIÓN DE TABASCO

Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

¿Cómo puede usted ejercer sus derechos ARCO y revocar el consentimiento otorgado?

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer los Derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de datos personales), o bien revocar el consentimiento que usted haya otorgado a Lidia Nelly Solís Herrera para el tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud a través del correo electrónico recursoshumanos@satlab.mx o directamente al área de Gerencia Comercial solicitándolo por escrito, enviando al domicilio ubicado en Av. Adolfo Ruiz Cortines No. 1705 altos, Col. Lindavista, 86050 Villahermosa, Tabasco. Dicha solicitud deberá contener por lo menos su nombre, domicilio completo, correo electrónico y documentos que acrediten su identidad, señalando claramente el vínculo de relación con la Compañía y especificando en forma clara y precisa los datos personales de los que solicita su acceso, rectificación, actualización o cancelación, los elementos o documentos en donde pueden obrar los datos personales e indicando las razones por las cuales desea acceder a sus datos personales, o las razones por las que considera que sus datos deben ser actualizados, rectificados o cancelados.

A partir de la recepción, el área de Gerencia Comercial, tendrá un plazo de 20 días hábiles para responder a su solicitud, sin embargo dicho plazo podrá ser ampliado por un periodo de tiempo igual, lo que le será notificado, por el medio que usted nos haya indicado para tales efectos, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 32 de la Ley.

SERVICIOS ANTICONTAMINACIÓN DE TABASCO

Asimismo, le informamos que en términos de la Ley y su Reglamento, a partir del 06 de enero de 2012, usted puede iniciar el procedimiento de Protección de Derechos ARCO, ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI), dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que Lidia Nelly Solís Herrera de respuesta a su solicitud y esta no le sea satisfactoria, o bien, si transcurrido el término señalado, Lidia Nelly Solís Herrera no diera respuesta a su solicitud.

Modificaciones al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicara a través de nuestro Portal (www.satab.mx).

Consentimiento de tratamiento de datos personales

El titular de datos personales manifiesta haber leído y estar de acuerdo con los términos y condiciones del Aviso de Privacidad puesto a disposición, conociendo la finalidad de la recolección y tratamiento de sus datos personales, así como el procedimiento para el ejercicio de sus derechos ARCO.

Atentamente.

Dirección General.